



# CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO KLIENTY BLUE SKY TRAVEL

Platí pro rezervace od 1. 12. 2020

Koronavirus pořídně zkomplikoval řadu našich činností, včetně cestování. Jsme si toho vědomi a přizpůsobujeme nové situaci naše služby. Rozšiřujeme cestovní pojištění. To nově zahrnuje léčebné výlohy spojené s Covid-19 a vztahuje se na všechny země, do kterých vás odvezeme. Bereme další část vašich starostí na sebe. Odleťte tedy s námi za sluncem a načerpejte energii.

V rámci pojištění STORNO pojistíme riziko zrušení nebo přerušení cesty z důvodu koronavirové komplikace. Připojistit lze i riziko karantény, pokud cestujete do destinace, kde náklady karantény prokazatelně nehradí stát nebo místní hotely.

Současně s pojistnou smlouvou dostanete digitální kartu **YourPass** s číslem pojistné smlouvy, kontaktem na asistenční službu a základními instrukcemi. Kartu si prosím, uložte do svého mobilního telefonu, ať máte důležité kontakty vždy po ruce.



## Cestovní pojištění TRAVEL POP zahrnuje rizika

Léčebné výlohy a asistenční služby / včetně Covid-19	25 000 000 Kč / 5 000 000 Kč	
Repatriace do ČR nebo do země trvalého pobytu	v rámci limitu	
Akutní zubní ošetření	15 000 Kč	
Náklady na opatrovníka	200 000 Kč	
Převoz ostatků	500 000 Kč	
Úrazové pojištění	trvalé tělesné poškození	300 000 Kč
	smrt následkem úrazu	150 000 Kč
Osobní odpovědnost za újmu na zdraví nebo na majetku	5 000 000 Kč	
Škoda na zavazadlech nebo osobních věcech	50 000 Kč	
Limit na položku	10 000 Kč	
Cennosti	10 000 Kč	
Pas a cestovní doklady	5 000 Kč	

## K základnímu balíčku si můžete vybrat připojištění přesně dle Vašich potřeb:

- ✓ Storno poplatků při zrušení cesty včetně důvodů Covid-19
- ✓ Zpoždění letu nebo zavazadel, zrušení letu
- ✓ Zimních sportů a lyžařské výbavy
- ✓ Rizik při cestách autem
- ✓ Golfové hry a výbavy
- ✓ Manuální práce
- ✓ Potápění a potápěčské výbavy
- ✓ Veterinárních léčebných výloh a odpovědností mazlíčků
- ✓ Rizikových sportů a sportovní výbavy
- ✓ Karantény, terorismu a jiných nebezpečí

## Důležité dokumenty

[Pojistné podmínky](#)

[Informační dokument o pojistném produktu](#)

[Předmluvní informace](#)

Pojišťovna Colonnade vstoupila v roce 2016 na střední a východoevropský pojišťovací trh převzetím pojišťovacích aktivit australské pojišťovny QBE a v roce 2017 pokračovala v expanzi akvizicí poboček americké AIG. V sedmi zemích regionu je reprezentována více než 460 zaměstnanci a dosahuje hrubého předepsaného pojistného přesahujícího 161 milionů euro (2018). Colonnade je držitelem ratingu finanční síly A- (Excellent) a úvěrového ratingu a- se stabilním výhledem od ratingové agentury A.M.Best.

## Hlavní výhody společnosti Colonnade

- Osobní přístup a flexibilita
- Více než 25 let zkušeností v cestovním pojištění
- Srozumitelné pojistné podmínky
- Přímá komunikace se zkušeným týmem upisovatelů a likvidátorů
- Špičkový servis a likvidace
- Silné finanční zázemí kanadského Fairfax Financial Holdings
- Finanční hodnocení A- (vynikající) a úvěrový rating a- se stabilním výhledem ratingové agentury A.M.Best

## Když řešíte škodu

Pokud potřebujete neodkladnou lékařskou péči, převoz, repatriaci, schválit vyslání opatrovníka nebo pomoci v případě odpovědnostní škody, kontaktujte neprodleně asistenční službu. Komunikace v českém a anglickém jazyce.

## Při komunikaci s operátorem uveďte:

- Své jméno a číslo pojistné smlouvy
- Adresu, kde se nacházíte
- Telefonní spojení nebo kontakt na ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího

## Pro další řízení:

- Ušchovejte originály účtenek a lékařských zpráv, dle okolností i policejní zprávu. Pořiďte si fotodokumentaci, napište jména případných svědků.

## Po návratu:

- Bez zbytečného odkladu vyplňte formulář na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>.
- Přiložte doklady k cestě a ubytování i další požadované doklady a odešlete je na naši emailovou adresu [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz).

**COLONNADE**  
A FAIRFAX COMPANY



# TRAVEL INSURANCE FOR BLUE SKY TRAVEL CLIENTS

Applies for trips booked after Dec 1, 2020

Coronavirus has really complicated many of our activities. Including travel. We are aware of this and have adapted our services to the new situation. We are expanding travel insurance. This now includes medical expenses associated with Covid-19. It applies to all countries where we fly you. We take on another part of your worries. So fly with us to the sunny destination and recharge your batteries.

CANCELLATION insurance will protect you for the Covid-19 risks of trip cancellation or interruption. The risk of quarantine can also be insured, if you are traveling to a destination where the cost of quarantine is not covered state or local providers.

Along with the insurance policy, you will receive a **YourPass** digital card with the number of the insurance policy, a contact for the assistance service and basic instructions. Please save the card to your mobile phone so that you always have important contacts at hand.



## Insurance TRAVEL POP covers following risks

<b>Medical expenses and assistance services / including Covid-19 expenses</b>	917 781 EUR / 183 556 EUR	
Repatriation to the home country	included	
Acute dental treatment	551 EUR	
Guardian costs	7 342 EUR	
Repatriation of body remains	18 356 EUR	
<b>Accidental Insurance</b>	Permanent Partial Disability	11 013 EUR
	Accidental Death	5 507 EUR
	Legal expenses accident related	1 836 EUR
<b>Personal Liability injury and property</b>	183 556 EUR	
<b>Baggage loss or damage</b>	1 836 EUR	
Limit per item	379 EUR	
Limit per valuables	379 EUR	
Passport and travel documents	189 EUR	

## You can choose additional insurance to the basic package exactly according to your needs:

- ✓ Trip cancellation incl. Covid-19 risks
- ✓ Winter sports and ski equipment
- ✓ Golf and golf equipment
- ✓ Diving and diving equipment
- ✓ Risky sports and sports equipment
- ✓ Flight or baggage delay, flight cancellation
- ✓ Risks when traveling by car
- ✓ Manual work
- ✓ Veterinary medical expenses and pets liability
- ✓ Quarantine, terrorism and other risks

## Important documents

[Insurance Terms and Conditions](#)

[Insurance Product Information Document](#)

[Pre-contractual information](#)

Colonnade entered the Central and Eastern European insurance market in 2016 by taking over insurance activities Australian insurance company QBE and in 2017 continued to expand with the acquisition of branches of the American AIG. In seven countries The region is represented by more than 460 employees and has a gross written premium in excess of EUR 161 million (2018). Colonnade holds an a- (Excellent) financial strength rating and an a- se credit rating stable outlook from the rating agency A.M.Best.

## Main advantages of Colonnade

- Personal approach and flexibility
- More than 25 years of experience in travel insurance
- Easy understandable insurance terms and conditions
- Direct communication with an experienced team of underwriters and claims adjusters
- Top service and claims handling
- Strong financial background of Canadian Fairfax Financial Holdings
- Financial rating A- (excellent) and credit rating and a- with a stable outlook of the rating agency A.M.Best.

## When dealing with a loss

If you need urgent medical care, transportation, repatriation, approval to send a guardian, or assistance in the event of liability damage, contact the assistance service immediately. Communication in Czech or English.

## When communicating with the operator, state:

- Your name and insurance contract number
- The address where you are
- Telephone connection or contact to the attending physician or fellow passenger

## For further steps:

- Keep original receipts and medical reports, as appropriate, a police report. Get photo documentation, write the names of potential witnesses.

## After return:

- Without undue delay fill in the form at <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>.
- Attach documents for the trip and accommodation and other required documents and send them to our email address [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz).

